

ДОГОВОР О ПЕРЕДЕРЖКЕ ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО №1

ООО «Догси.ру» (далее – Догси), _____ (далее – Догситтер) и _____ (далее – Клиент совместно с Догситтером – Стороны) заключили настоящий договор (далее – Договор) об оказании услуг по передержке домашнего животного (далее – Животное) на период с _____ по _____.

1. Предмет

1.1. Догситтер обязуется принять у Клиента принадлежащее Клиенту Животное и обеспечить передержку Животного на условиях и в течение срока, указанного в Договоре, а Клиент обязуется оплатить услуги Догситтера в размере и в порядке, указанном в Договоре, и забрать Животное по окончании срока передержки.

1.2. Информация о Животном и требования к условиям передержки содержатся в Приложении 1 к Договору (Карточка животного). Приложения являются неотъемлемой частью Договора. При противоречии условий Договора условиям Приложений, применению подлежат условия Приложений.

1.3. Настоящий Договор заключается путем совершения Сторонами конклюдентных действий – заполнения Клиентом заявки на сайте <https://dogsy.ru/> или в соответствующем мобильном приложении (далее – Сайт), и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте. Заключая Договор, Стороны подтверждают свое согласие с Пользовательским соглашением Догси, расположенным по адресу: <https://dogsy.ru/agreement> и с Политикой конфиденциальности Догси, расположенной по адресу: <https://dogsy.ru/privacy>. От имени Клиента вправе действовать лицо, указанное в Приложении №2 к Договору (Доверенность).

2. Догситтер обязуется:

2.1. принять животное у Клиента в дату начала передержки и оценить соответствие Животного информации, указанной в Карточке животного;

2.2. в случае расхождения с Карточкой животного, немедленно уведомить ООО «Догси.ру»;

2.3. оказывать услуги по передержке лично;

2.4. не использовать Животное в личных целях;

2.5. обеспечить качественные и безопасные условия содержания на период передержки;

- 2.6. обеспечить Животному постоянный доступ к чистой питьевой воде;
- 2.7. обеспечить кормление Животного в строгом соответствии с Приложением 1 с покупкой корма за свой счет с компенсацией Клиентом документально подтвержденных расходов или с кормом, предоставленным Клиентом;
- 2.8. обеспечить своевременные прогулки и необходимый уход за Животным;
- 2.9. в случае заболевания или травмы обеспечить лечение Животного и за свой счет осуществлять медицинские процедуры, не требующие квалифицированной медицинской помощи;
- 2.10. проводить процедуры, указанные в Приложении 1.

3. Клиент обязуется:

- 3.1. указать в заявке полную и достоверную информацию о животном и условиях его содержания;
- 3.2. оплатить услуги Догситтера;
- 3.3. забрать Животное в день окончания срока передержки;
- 3.4. возместить расходы Догситтера на лечение и содержание животного в случаях, прямо предусмотренных Договором.

4. Срок и место передержки

- 4.1. Передержка будет осуществляться с _____ по _____ по адресу _____.

5. Оплата

- 5.1. Стоимость услуг по передержке определяется из расчета _____ рублей за одни сутки передержки, и составляет _____ рублей.
- 5.2. Оплата передержки осуществляется Клиентом в полном размере до дня начала передержки включительно.

6. Отказ Догситтера от передержки

- 6.1. Если у Догситтера возникают обстоятельства, препятствующие передержке, он обязан немедленно уведомить Клиента и Догси о невозможности передержки. Догси запрашивает у Сторон необходимую информацию и самостоятельно определяет, отвечает ли Догситтер за возникновение

таких обстоятельств.

6.2. К обстоятельствам, за которые Догситтер не отвечает, могут относиться документально подтвержденная болезнь Догситтера, эпидемия, угрожающая здоровью Животного, уничтожение помещения для передержки и иные обстоятельства на усмотрение Догси.

6.3. Если передержка стала невозможна, Клиент может потребовать от Догситтера вернуть часть внесенной суммы, пропорциональную оставшемуся периоду оплаченной передержки, расторгнуть Договор и вернуть Животное.

6.4. Если Догси установит, что Догситтер отвечает за возникшие обстоятельства, Клиент может дополнительно потребовать от Догситтера уплатить неустойку, указанную в Пункте 6.5.

6.5. Неустойка Догситтера за невозможность передержки по обстоятельствам, за которые Догситтер отвечает, составляет 3,000 рублей. Если Клиент поручил организацию экстренной передержки, эта сумма уменьшается на размер затрат, которые Догситтер обязан возместить Догси в соответствии с пунктом 7.3.

7. Экстренная передержка

7.1. При невозможности передержки у Догситтера, Клиент может поручить Догси самостоятельно организовать экстренную передержку Животного.

7.2. Для экстренной передержки Догси подбирает лицо, оказывающее услуги по передержке животных (другого догситтера или гостиницу для животных), и предлагает Клиенту заключить с таким лицом договор о передержке. Если стоимость передержки по такому новому договору оказывается выше, чем по настоящему Договору, Догси оплачивает разницу в цене за Клиента.

7.3. Если Догситтер отвечает за обстоятельства, в связи с которыми Клиенту потребовалась экстренная передержка, Догситтер обязан полностью возместить Догси все затраты, связанные с экстренной передержкой, в том числе уплаченную Догси разницу в цене передержки Животного у другого лица. При этом неустойка Догситтера, указанная в Пункте 6.5, уменьшается на сумму таких затрат.

8. Отказ Клиента от передержки

8.1. До начала передержки Клиент может отказаться от Договора и потребовать от Догситтера вернуть часть внесенной предоплаты за вычетом компенсации Догситтера, указанной в Пункте 8.2 настоящего Договора.

8.2. Компенсация за отказ Клиента от Договора до начала передержки составляет 20% от стоимости передержки, но не более 3,000 рублей. Если предоплата была внесена, Догситтер удерживает

компенсацию из предоплаты. Если удержанной предоплаты не хватает для покрытия компенсации, Догситтер может потребовать от Клиента доплатить необходимую сумму.

8.3. После начала передержки Клиент может отказаться от Договора и потребовать от Догситтера вернуть часть внесенной суммы, пропорциональную оставшемуся периоду передержки, за вычетом компенсации Догситтера, указанной в Пункте 8.4.

8.4. Компенсация за отказ Клиента от Договора после начала передержки составляет 50% от стоимости передержки, но не более 3,000 рублей. Догситтер удерживает компенсацию из оплаченной Клиентом стоимости передержки.

9. Заболевание

9.1. В случае заболевания Животного, отравления или получения травм, Догситтер должен в тот же день сообщить об этом Клиенту и обратиться к указанному Клиентом ветеринарному врачу для постановки диагноза и оказания необходимой помощи Животному. Если Клиент не предоставил информацию о ветеринарном враче, Догситтер выбирает врача самостоятельно.

9.2. Лечение механических травм, полученных домашним животным на передержке, осуществляется Догситтером за свой счет. Если ответственность Догситтера за возникновение таких травм прямо ограничена Договором, или из ситуации следует, что действуя с разумной осторожностью Догситтер не имел возможности предвидеть и предотвратить возникновение таких травм, лечение осуществляется за счет Клиента с компенсацией документально подтвержденных затрат Догситтера на ветеринарные услуги и лекарства до полного выздоровления Животного или до возврата Животного хозяину.

9.3. Лечение иных заболеваний осуществляется Догситтером за счет Клиента. Процедуры, не требующие квалифицированной ветеринарной помощи, осуществляются Догситтером самостоятельно с компенсацией документально подтвержденных расходов на лекарства или с использованием лекарств, предоставленных Клиентом.

10. Просрочка

10.1. Если по окончании срока передержки Клиент не забирает Животное, Догситтер обязан содержать Животное в течение 10 суток с момента окончания срока передержки, самостоятельно определяя место содержания, лиц, оказывающих условия по содержанию животного и условия содержания при условии обеспечения безопасного и качественного содержания Животного. Клиент обязан оплатить все расходы, понесенные Догситтером в связи с таким содержанием, но не менее _____ рублей за каждые сутки просрочки.

10.2. По истечении данного срока при отсутствии уведомления от Клиента, Животное признается бесхозным, и Догситтер вправе распорядиться Животным по своему усмотрению.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения разногласий по поводу качества оказанных услуг, Стороны обязаны немедленно известить о таких разногласиях ООО “Догси.ру”, и принять все возможные усилия для разрешения спора в претензионном порядке.

11.2. Если в течение 30 дней Стороны не смогли разрешить разногласия в претензионном порядке, они вправе обратиться для разрешения спора в суд.

12. Ограничение ответственности

12.1. Догситтер не несет ответственности перед Клиентом:

12.1.1. За обострение хронических или сложно диагностируемых заболеваний или травм, имеющих на момент приема животного и повлекшее за собой необходимость оказания экстренной ветеринарной помощи, оперативного вмешательства, послеоперационного нахождения животного в ветеринарном стационаре.

12.1.2. За непредотвратимые действия животного (царапанье, засовывание лап, морды в жесткие конструкции, слизывание шерсти, заглатывание игрушек или кусочков ткани и т.д.), повлекшие за собой травмы (ссадины, сломанные когти, потертости и т.д.), заворот, непроходимость в области ЖКТ, и необходимость оказания экстренной ветеринарной помощи, оперативного вмешательства и послеоперационного нахождения в ветеринарном стационаре.

12.1.3. За качество и последствия оказания экстренной ветеринарной помощи животному силами сторонней ветеринарной клиники, включая оперативное вмешательство и содержание в ветеринарном стационаре.

12.1.4. За любые последствия применения наркоза для оказания экстренной помощи животному.

12.1.5. За невозможность оказания ветеринарной помощи животному преклонного возраста или животному, проявляющему агрессию к людям.

12.1.6. За потерю или прибавку в весе животного, произошедшей вследствие психоэмоционального нарушения пищевого поведения у собаки вследствие разлуки с хозяином.

12.1.7. За летальный исход животного преклонного возраста или с ослабленным здоровьем - как результат психосоматической реакции на изменение условий проживания и разлуку с хозяином.

12.1.8. За негативные для Животного последствия предоставления Клиентом ложных ветеринарных документов или неполной/недостоверной информации о характере, здоровье, условиях содержания и питания Животного.

12.2. Клиент не несет ответственности перед Догситтером:

12.2.1. За порчу Животным имущества Догситтера;

12.2.2. За причинение Животным вреда здоровью Догситтера.

12.3. Догси не несет ответственности перед Сторонами за решения, принятые в рамках полномочий Догси по определению ответственности Догситтера за обстоятельства, препятствующие передержке;

13. Гарантии и заверения

13.1. Догситтер заверяет и гарантирует возможность обеспечить необходимые условия для передержки Животного, наличие согласия всех проживающих совместно с ним лиц на передержку Животного.

13.2. Клиент заверяет и гарантирует наличие права собственности на Животное и достоверность данных, указанных в Приложениях.

13.3. Стороны заверяют и гарантируют наличие полномочий на заключение и исполнение Договора.

Приложение №1. Карточка животного

Кличка: _____

Возраст: _____ лет _____ месяцев

Порода: _____

Размер: _____

Описание: _____

Пол: _____

Стерилизация: _____

Дружелюбна к другим собакам: _____

Дружелюбна к кошкам: _____

Остается одна дома: _____

Имеет вакцинации в соответствии с ветеринарными требованиями: _____

Возможная компания на передержке (животные): _____

Приложение № 2. Доверенность

Представителем Клиента в отношениях с Догситтером выступает:

ФИО:

Мобильный телефон:

+ _____

Клиент разместил заявку _____ в _____

Договор заключен _____ в _____