ДОГОВОР О ПЕРЕДЕРЖКЕ ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО №1

_____ _____ _____ (далее – Догситтер) и _____ _____ _____ (далее – Клиент), (совместно с Догситтером – Стороны) заключили настоящий договор (далее – Договор) об оказании услуг по передержке домашнего животного (далее – Животное) на период с _____ по _____.

1. Предмет

1.1. Догситтер обязуется принять у Клиента принадлежащее Клиенту Животное (а также сопутствующие принадлежности: поводок, шлейку и пр. при их наличии, далее - Принадлежности) и обеспечить передержку и сохранность Животного (Принадлежностей) на условиях и в течение срока, указанного в Договоре, а Клиент обязуется оплатить услуги Догситтера в размере и в порядке, указанном в Договоре, и забрать Животное и Принадлежности по окончанию срока передержки.

1.2. Информация о Животном и требования к условиям передержки содержатся в Приложении 1 к Договору (Карточка животного). Приложения являются неотъемлемой частью Договора. При противоречии условий Договора условиям Приложений, применению подлежат условия Приложений.

1.3 Настоящий Договор заключается путем совершения Сторонами конклюдентных действий. Например, посредством:

- самостоятельного заполнения Клиентом заявки на сайте https://dogsy.ru/ или в соответствующем мобильном приложении Догси (далее – Сайт) и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.

- подачи Клиентом устной заявки при звонке в службу поддержки Догси, и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.

- подачи Клиентом заявки с помощью сервиса обмена сообщениями Догси, социальных сетей или иных средств связи и контактов, для последующего ее оформления службой поддержки Догси и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.

- обращения Клиента к Догситтеру с просьбой оформить заявку на Сайте, и последущего обращения Догситтера в службу поддержки Догси для оформления заявки Клиента и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

- разрешения Клиентом общения с предлагаемым Догситтером от администратора в автопоиске и подтверждения Догситтером готовности принять заявку клиента в своей учетной записи на Сайте.

Заключая Договор, Стороны подтверждают свое согласие с Пользовательским соглашением Догси, расположенным по адресу: https://dogsy.ru/agreement и с Политикой конфиденциальности Догси, расположенной по адресу: https://dogsy.ru/privacy. От имени Клиента вправе действовать лицо, указанное в Приложении №2 к Договору (Доверенность).

1.4. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Изменения и правки, внесенные в настоящий Договор, действительны, если они совершены в письменном виде, или если они согласованы путем переговоров между Сторонами с участием Догси. Клиент вправе предложить Догситтеру изменить даты передержки, направив такой запрос через Сайт или в службу поддержки Догси по телефону. Если Догситтер согласится на такое изменение условий, Догси вправе внести согласованные Сторонами изменения в заявку, которая зарегистрирована в личном кабинете на Сайте и информация о таких измененных условиях станет частью настоящего Договора.

2. Догситтер обязуется:

2.1. принять животное у Клиента в дату начала передержки и оценить соответствие Животного информации, указанной в Карточке животного;

2.2. в случае расхождения с Карточкой животного, немедленно уведомить Догси;

2.3. оказывать услуги по передержке лично;

2.4. не использовать Животное в личных целях;

2.5. обеспечить качественные условия, соответствующие требованиям указанным в карточке животного в Приложении №1 к Договору, а также общепринятым требованиям безопасности передержки, размещенным по адресу https://dogsy.ru/rules ;

2.6. обеспечить Животному постоянный доступ к чистой питьевой воде;

2.7. обеспечить кормление Животного в строгом соответствии с Приложением 1 с покупкой корма за свой счет с компенсацией Клиентом документально подтвержденных расходов или с кормом, предоставленным Клиентом;

2.8. обеспечить своевременные прогулки и необходимый уход за Животным;

2.9. в случае заболевания или травмы обеспечить лечение Животного и за свой счет осуществлять

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

медицинские процедуры, не требующие квалифицированной медицинской помощи;

2.10. проводить процедуры, указанные в Приложении 1.

3. Клиент обязуется:

3.1. указать в заявке полную и достоверную информацию о животном и условиях его содержания;

3.2. предоставить амуницию и необходимые для передержки вещи, указанные в перечне вещей по адресу https://dogsy.ru/preparation ;

3.3. оплатить услуги Догситтера;

3.4. забрать Животное в день окончания срока передержки;

3.5. если собака ранее не была обработана,согласно сезонности и графику обработки от насекомых и паразитов, обработать собаку от клещей, блох и т.д. с помощью специализированных средств, не позднее чем за сутки до начала передержки. Если срок обработки заканчивается во время передержки, Клиент обязуется компенсировать документально подтвержденные затраты Догситтера на такую обработку или предоставить Догситтеру средство для обработки, подробно проинструктировав догситтера о применении.

3.6. возместить расходы Догситтера на лечение и содержание животного в случаях, прямо предусмотренных Договором.

4. Срок и место передержки

4.1. Передержка будет осуществляться с _____ по _____ по адресу _____.

5. Оплата

5.1. Стоимость услуг по передержке определяется из расчета _____ рублей за одни сутки передержки, и составляет _____ рублей.

5.2. Оплата передержки осуществляется Клиентом выбранным способом оплаты в следующем порядке и в следующие сроки:

- 20% от стоимости услуг Догситтера в качестве предоплаты уплачивается Клиентом не позднее даты начала передержки;

- оставшуюся часть платежа Клиент уплачивает в день передачи животного на передержку.

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

В случае, если длительность передержки составляет более 14 (четырнадцати) дней, стороны вправе предусмотреть иной порядок внесения оставшейся части платежа, в том числе периодическими платежами в течение всего срока передержки.

5.3 По данному заказу была осуществлена онлайн-оплата

6. Отказ Догситтера от передержки

6.1. Если до начала передержки у Ситтера возникают обстоятельства, препятствующие передержке, Ситтер обязан немедленно уведомить об этом Клиента и Догси. В этом случае Клиент вправе выбрать один из двух вариантов:

6.1.1. Вернуть предоплату в полном размере и отказаться от передержки, или

6.1.2. Заключить договор о передержке Животного на тех же условиях с любым другим Догситтером, представленном на Сайте.

6.2. К обстоятельствам, за которые Догситтер не отвечает, могут относиться документально подтвержденная болезнь Догситтера, эпидемия, угрожающая здоровью Животного, уничтожение помещения для передержки и иные обстоятельства на усмотрение Догси.

6.3. Если передержка стала невозможна, Клиент может потребовать от Догситтера вернуть часть внесенной суммы, пропорциональную оставшемуся периоду оплаченной передержки, расторгнуть Договор и вернуть Животное.

6.4. Если Догситтер отменяет подтвержденную передержку менее чем за 30 дней и Догси установит, что Догситтер отвечает за возникшие обстоятельства, Клиент может дополнительно потребовать от Догситтера уплатить неустойку, указанную в Пункте 6.5.

6.5. Неустойка Догситтера за невозможность передержки по обстоятельствам, за которые Догситтер отвечает, составляет 3,000 рублей. Если Клиент поручил организацию экстренной передержки, эта сумма уменьшается на размер затрат, которые Догситтер обязан возместить Догси в соответствии с пунктом 7.3.

7. Экстренная передержка

7.1. При невозможности передержки у Догситтера, Клиент может поручить Догси самостоятельно организовать экстренную передержку Животного.

7.2. Для экстренной передержки Догси подбирает лицо, оказывающее услуги по передержке

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

животных (другого догситтера или гостиницу для животных), и предлагает Клиенту заключить с таким лицом договор о передержке. Если стоимость передержки по такому новому договору оказывается выше, чем по настоящему Договору, Догси оплачивает разницу в цене за Клиента.

7.3. Если Догситтер отвечает за обстоятельства, в связи с которыми Клиенту потребовалась экстренная передержка, Догситтер обязан полностью возместить Догси все затраты, связанные с экстренной передержкой, в том числе уплаченную Догси разницу в цене передержки Животного у другого лица. При этом неустойка Догситтера, указанная в Пункте 6.5, уменьшается на сумму таких затрат.

8. Отказ Клиента от передержки

8.1. До начала передержки Клиент может отказаться от Договора и потребовать от Догситтера вернуть часть внесенной предоплаты за вычетом компенсации Догситтера, указанной в Пункте 8.2 настоящего Договора.

8.2. Компенсация при отказе Клиента от Договора менее чем за 3 дня до начала передержки составляет 20% от стоимости передержки. Если предоплата была внесена, Догситтер удерживает компенсацию из предоплаты. Если удержанной предоплаты не хватает для покрытия компенсации, Догситтер может потребовать от Клиента доплатить необходимую сумму.

8.3. После начала передержки Клиент может отказаться от Договора и потребовать от Догситтера вернуть часть внесенной суммы, пропорциональную оставшемуся периоду передержки, за вычетом компенсации Догситтера, указанной в Пункте 8.4.

8.4. При отказе Клиента от Договора после начала передержки денежные средства за использованные Клиентом дни не возвращаются, а также догситтер вправе взыскать компенсацию в размере 50% от оплаты за оставшиеся неиспользованные дни, но не более 3,000 рублей

8.5. Если у Клиента возникают обстоятельства, в силу которых, исполнение обязательств по данному Договору полностью или частично невозможно, он должен немедленно уведомить Догситтера.

8.6. К обстоятельствам, за которые Клиент не отвечает, могут относиться документально подтвержденная болезнь Клиента или животного, эпидемия, угрожающая здоровью Животного, и иные обстоятельства на усмотрение Догси.

9. Заболевание

9.1. В случае заболевания Животного, отравления или получения травм, Догситтер должен в тот же день сообщить об этом Клиенту, обратиться к указанному Клиентом ветеринарному врачу для постановки диагноза и оказания необходимой помощи Животному. Если Клиент не предоставил

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

информацию о ветеринарном враче, Догситтер выбирает врача самостоятельно.

9.2. Лечение механических травм, полученных домашним животным на передержке, осуществляется Догситтером за свой счет. Если ответственность Догситтера за возникновение таких травм прямо ограничена Договором, или из ситуации следует, что действуя с разумной осторожностью Догситтер не имел возможности предвидеть и предотвратить возникновение таких травм, лечение осуществляется за счет Клиента с компенсацией документально подтвержденных затрат Догситтера на ветеринарные услуги и лекарства до полного выздоровления Животного или до возврата Животного хозяину.

9.3. Лечение гельминтов, блох, а также заболеваний, полученных вследствие укуса насекомых, таких как клещей, пчел и прочих, если догситтер намеренно не подвергал животное опасности и не создавал условий для заражения или укуса животного, осуществляется за счет Клиента с компенсацией документально подтвержденных затрат Догситтера на ветеринарные услуги и лекарства до полного выздоровления Животного или до возврата Животного хозяину.

9.4. Лечение иных заболеваний осуществляется Догситтером за счет Клиента. Процедуры, не требующие квалифицированной ветеринарной помощи, осуществляются Догситтером самостоятельно с компенсацией документально подтвержденных расходов на лекарства или с использованием лекарств, предоставленных Клиентом.

9.5. В случае гибели животного на передержке Догситтер обязан незамедлительно сообщить об этом Клиенту и службе поддержки Догси, а также по требованию Клиента передать тело животного в государственное ветеринарное учреждение для проведения вскрытия и установления причин гибели. Вскрытие оплачивается Клиентом.

10. Пропажа животного

10.1. В случае пропажи животного во время оказания услуг Догситтер должен немедленно сообщить об этом службе поддержки Догси и Клиенту, также Догситтер обязуется выполнять инструкции и указания Догси для поиска животного и принять все возможные со своей стороны меры для возвращения животного Клиенту.

10.2. Если в течение десяти календарных дней с момента пропажи животное не нашлось, Стороны обязуются урегулировать вопрос о компенсации ущерба Клиенту.

11. Просрочка

11.1. Если по окончании срока передержки Клиент не забирает Животное, Догситтер обязан содержать Животное в течение 10 суток с момента окончания срока передержки, самостоятельно определяя место содержания, лиц, оказывающих условия по содержанию животного и условия содержания при условии обеспечения безопасного и качественного содержания Животного. Клиент

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

обязан оплатить все расходы, понесенные Догситтером в связи с таким содержанием, но не менее _____ рублей за каждые сутки просрочки.

11.2. По истечении данного срока при отсутствии уведомления от Клиента, Животное признается бесхозным, и Догситтер вправе распорядиться Животным по своему усмотрению.

12. Разрешение споров

12.1. В случае возникновения разногласий по поводу качества оказанных услуг, Стороны обязаны немедленно известить о таких разногласиях Догси с целью досудебного урегулирования спора, где Догси будет выступать в качестве арбитра для принятия окончательного решения.

12.2. В случае если урегулирование спора при помощи Догси не устроило Стороны, они имеют право обратиться в суд.

13. Ограничение ответственности

13.1. Догситтер не несет ответственности перед Клиентом:

13.1.1. За обострение хронических или сложно диагностируемых заболеваний или травм, имеющихся на момент приема животного и повлекшее за собой необходимость оказания экстренной ветеринарной помощи, оперативного вмешательства, послеоперационного нахождения животного в ветеринарном стационаре.

13.1.2. За непредотвратимые действия животного (царапанье, засовывание лап, морды в жесткие конструкции, слизывание шерсти, заглатывание игрушек или кусочков ткани и т.д.), повлекшие за собой травмы (ссадины, сломанные когти, потертости и т.д.), заворот, непроходимость в области ЖКТ, и необходимость оказания экстренной ветеринарной помощи, оперативного вмешательства и послеоперационного нахождения в ветеринарном стационаре, в случае, если были обеспечены качественные и безопасные условия передержки в соответствии с п. 2.5. Договора.

13.1.3. За качество и последствия оказания экстренной ветеринарной помощи животному силами сторонней ветеринарной клиники, включая оперативное вмешательство и содержание в ветеринарном стационаре.

13.1.4. За любые последствия применения наркоза для оказания экстренной помощи животному.

13.1.5. За невозможность оказания ветеринарной помощи животному преклонного возраста или животному, проявляющему агрессию к людям.

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

13.1.6. За потерю или прибавку в весе животного, произошедшей вследствие психоэмоционального нарушения пищевого поведения у собаки вследствие разлуки с хозяином.

13.1.7. За летальный исход животного преклонного возраста или с ослабленным здоровьем - как результат психосоматической реакции на изменение условий проживания и разлуку с хозяином.

13.1.8. За негативные для Животного последствия предоставления Клиентом ложных ветеринарных документов или неполной/недостоверной информации о характере, здоровье, условиях содержания и питания Животного.

13.2 При причинении Животным вреда имуществу и здоровью Догситтера, Догситтер вправе обратиться к Клиенту и предложить выплатить компенсацию. Поскольку Клиент и Догситтер понимают и признают, что Догситтер принимает на себя риски связанные с передержкой животных, Клиент вправе отказаться выплачивать Догситтеру компенсацию.

13.3. Догси не несет ответственности перед Сторонами за решения, принятые в рамках полномочий Догси по определению ответственности Догситтера за обстоятельства, препятствующие передержке;

14. Гарантии и заверения

14.1. Догситтер заверяет и гарантирует возможность обеспечить необходимые условия для передержки Животного, наличие согласия всех проживающих совместно с ним лиц на передержку Животного.

14.2. Клиент заверяет и гарантирует наличие права собственности на Животное и достоверность данных, указанных в Приложениях.

14.3. Стороны заверяют и гарантируют наличие полномочий на заключение и исполнение Договора.

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

Приложение №1. Карточка животного

Вид животного: _____

Кличка: _____

Возраст: _____

Порода: _____

Размер: _____

Пол: _____

Стерилизация: _____

Имеет вакцинации в соответствии с ветеринарными требованиями: _____

Дружелюбна к собакам-мальчикам: _____

Дружелюбна к собакам-девочкам: _____

Дружелюбна к кошкам: _____

Дружелюбна к детям до 10 лет: _____

Остается одна дома: _____

Возможная компания на передержке (животные): _____

Рекомендации по уходу

Питание: _____

Режим питания: _____

Режим прогулок: _____

Особенности характера: _____

Здоровье: _____

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

Может убежать: _____

Агрессия: _____

Привычки: _____

Другие рекомендации: _____

_____

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____

Приложение № 2. Доверенность

Представителем Клиента в отношениях с Догситтером выступает:

ФИО:

_____ _____ _____

Мобильный телефон:

+_____

Клиент разместил заявку _____ в _____
Договор заключен _____ в _____